

# 1. Dialogforum Potentialorientierte zur Qualitätsentwicklung

Mittwoch, 9. September 2020 von 9 - 12 Uhr

## Ticken wir im Qualitätsmanagement noch richtig?



Glaubenssätze  
identifizieren,  
reflektieren und  
ggf. gemeinsam  
weiterentwickeln



[www.qualität-gestalten.de](http://www.qualität-gestalten.de)

Qualitätsmanagement verspricht hochwertige, zuverlässige und an den Kund\*innen ausgerichtete Leistungen. Aber viele Kund\*innen fühlen sich mit ihren Anliegen und Anforderungen nicht richtig gesehen. Viele Mitarbeiter\*innen erleben sich mit ihren Kompetenzen und Potentialen nur reduziert wahrgenommen und gleichzeitig durch eine Flut von Regelungen fremdbestimmt.

Die Corona-Krise lädt uns in vielerlei Hinsicht zu einem **System-Reset** ein.

**Wie ist es mit QM-Systemen? Weiter wie bisher? Könnte es auch anders gehen?**

Systemveränderungen gelingen nicht einfach durch Aufspielen einer neuen Software oder die Anwendung alternativer „schicker“ Methoden.

Es ist von entscheidender Bedeutung, die bestehenden Grundannahmen, Glaubenssätze oder mentalen Modelle zu identifizieren und zu reflektieren.

Mit dem Dialogforum zur Potentialorientierten Qualitätsentwicklung wollen wir einladen, dies gemeinsam zu tun.

**Gastgeber\*innen:** Elisabeth Trubel zusammen mit Mitglieder\*innen des Denkraums zur Potentialorientierten Qualitätsentwicklung

**Zielgruppe:** Führungskräfte und QM-Verantwortliche, Berater\*innen, Trainer\*innen und Interessierte

**Veranstaltungsort und technische Voraussetzungen:**

- Die Teilnahme an dem Online-Workshop erfolgt über die **Meeting-Plattform Zoom**.
- Nach Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung per Mail. Die **Teilnehmerzahl ist auf 16 Personen** beschränkt. Die Zugangsdaten werden Ihnen in der Veranstaltungswoche per E-Mail zugesandt.
- Als **kollaboratives Whiteboard-Tool** nutzen wir **Mural**. Bitte prüfen Sie vor der Teilnahme über diesen Link zu einem Experimentierboard, ob Sie auf dieses zugreifen können. Es ist kein Herunterladen von Software erforderlich und es entstehen keine Kosten.

**Kontakt und Anmeldung über unsere Web-Site:** [www.qualität-gestalten.de](http://www.qualität-gestalten.de)

